

קורות חיים – אבי שורץ

**פרטים אישיים**

רח' הרב גורן 15, נאות שיקמה, ראשון לציון. 050-8453363 avishvarts@gmail.com נשוי + 3	<b>כתובת</b> <b>טלפון נייד</b> <b>דואר אלקטרוני</b> <b>מצב משפחתי</b>
	<b>השכלה</b>

קורס מיישם הגנת סייבר + הסמכת Linux. מכללת Kernelios. לימודי סייבר ואבטחת מידע ,System, Networking, Cyber Security.	2022 – 2023
שיווק דיגיטל, קידום אתרים (SEO וקידום ממומן) ומדיה חברתית. מכללת ג'ון ברייס ו - SEOSimple.	2019
לימודי WEBMASTER, SEO, מפתח PHP5. מכללת HackerU. בניית אתרי אינטרנט, קידום ותכנות בשפות HTML, CSS, JavaScript ו PHP.	2012
תואר שני - M.B.A במנהל עסקים, המסלול האקדמי המכללה למנהל. התמחות בניהול אסטרטגי, שיווק ופרסום.	2010 - 2012
תואר ראשון - B.A בתקשורת וניהול, המסלול האקדמי המכללה למינהל. התמחות בתקשורת שכנועית וניהול.	2006 - 2009
תיכון מקיף ח', ראש"צ. מגמת מחשבים, תעודת בגרות מלאה.	1998 - 2001

**ניסיון תעסוקתי**

יועץ אבטחת מידע – GRC. יועץ אבטחת מידע וסייבר למגוון חברות וליווי לתקני אבטחת מידע והגנת הפרטיות: ISO 27001, ISO 27032, ISO 27799, GDPR, SOC 2, TISAX, HIPPA ועוד.	<u>Hermeticon</u>	2023 – עדיין
מנהל תשואה והזמנות. ניהול תשואה ותמחור, ניהול הפעילות מול סוכנים וערוצי מכירה בארץ ובחו"ל, פיקוח על כלל ההזמנות למלון, קשרי לקוחות וניהול תחום האירועים.	<u>מלונות ויטל</u> <u>ובייבי ליס</u>	2016 - 2023
מנהל בסיסי מידע, שיווק והדרכה. בניית מערך השיווק וההדרכה בחברת סטארט-אפ. מיתוג ומיצוב החברה והמוצר.	<u>SYE Software</u> <u>Industries</u>	2015 - 2016
מנכ"ל מלון בוטיק AL. ניהול כלל מחלקות המלון באופן ישיר ושוטף, הדרכת והכשרת העובדים. מיתוג ומיצוב המלון בסביבה תחרותית ביותר, ניהול השיווק, המכירות והתשואה.	<u>AL Boutique</u> <u>Hotel</u>	2013 - 2015
מנהל צוות מכירות ואחראי תחום אינטרנט. אחריות על צוות מכירות – הדרכה והכשרה, אחריות על עמידה ביעדים מחלקתיים ואישיים של צוות המכירות. בניית אתרים ודפי נחיתה ועדכון אתר החברה.	<u>C.V. POOL</u>	2012 - 2013

**- אודה לשמירה על דיסקרטיות -**

<p><b>2012</b>      <b>שופרסל</b></p> <p><b>מנהל מחלקת ההזמנות – תו הזהב.</b> חטיבת שיווק וסחר. הקמת המחלקה, אחריות על לוגיסטיקה, אספקה, תשלומים, טיפול בלקוחות, הדרכת והכשרת צוות עובדים. (משרה זמנית בתקופת לימודים. ינואר - מאי).</p>	
<p><b>2011</b>      <b>TALDOR</b></p> <p><b>עוזר מנהלת השיווק</b> (משרה זמנית בתקופת לימודים).</p>	
<p><b>2005 - 2011</b>      <b>ישרוטל</b></p> <p><b>מלון ישרוטל טאואר תל אביב (בתפקידים הבאים):</b></p>	
<p><b>2011</b>      מח' מכירות</p> <p><b>מנהל מכירות.</b> ניהול תיק הלקוחות הקיים, שימורו והרחבתו.</p>	
<p><b>2005-2010</b>      מח' הבטחון</p> <p><b>סגן מנהל מחלקת הבטחון.</b> קבלת עובדים והכשרתם, אחריות על הדרכות וקורסים, שמירה על עמידת המלון והמחלקה בנהלים וסטנדרטים של הרשויות ושל הרשת. <b>2005 – 2008 אחראי משמרת במחלקת הבטחון.</b></p>	

**קורסים והדרכות**

---

<p><b>2013</b>      <b>Coursera – המרכז ללימודים אקדמיים ברשת:</b></p> <p><b>Irrational behavior – Duke university.</b></p> <p><b>Developing Innovative Ideas for New Companies - University of Maryland.</b></p> <p><b>Foundations of Business Strategy – University of Virginia.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p> <p><b>קורס חונכים וקורס ראשי צוותים</b> של רשת מלונות ישרוטל.</p> <p><b>הדרכות איכות השירות</b> של רשת מלונות ישרוטל.</p> <p><b>קורס "פלגים"</b> – סדרת קורסים להכשרת מאבטחי מתקן תיירות, המרכז להכשרה מלונאית, משטרת ישראל.</p>
--	--

**התנדבות ושירות לקהילה**

---

<p><b>2010-2011</b></p> <p>השתתפות בפר"ח – פרויקט חונכות אישית לילד, לאורך שנת הלימודים. עזרה וקידום בתחומים חברתיים, לימודיים ואישיים. מצטיין פר"ח מטעם דיקנט הסטודנטים – המכללה למנהל ומנהלת פר"ח.</p>	
--	--

**שירות צבאי**

---

<p><b>2002-2005</b></p> <p>גדוד אב"כ - חיל הנדסה קרבית. דרגת שחרור - סמ"ר. שירות צבאי מלא.</p>	
--	--

**שפות**

עברית - שפת אם.  
אנגלית - טובה מאד.